

Deklarácia k súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely občianskeho združenia TENENET o.z.

Vážení klienti,

Deklaráciou Vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracovávaní Vašich osobných údajov na marketingové účely. Na úvod by sme Vám chceli vysvetliť, prečo sme Vás požiadali o súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely.

Hlavným cieľom uvedeného spracovania osobných údajov je ponúknuť Vám aktuálne informácie o nových produktoch a službách **TENENET o.z.** a našich obchodných partnerov. Taktiež je našim cieľom poskytovať časovo obmedzené ponuky a praktické informácie v písomnej alebo elektronickej forme. Snažíme sa vytvárať ponuky na mieru a na základe štatistik vytvárať iba relevantné produkty a služby pre Vás. Snažíme sa zabrániť spamovaniu našich Klientov, aby neboli zaplavení ponukami produktov, ktoré už majú k dispozícii alebo ktoré nevyhovujú im potrebám.

Vzhľadom na to, že 25. 5. 2018 nadobudne účinnosť **zákon č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov**, ktorým sa implementuje **Nariadenie EÚ č. 2016/679 o ochrane osobných údajov a Smernica EÚ č. 2016/680 o ochrane osobných údajov pre políciu a orgány činné v trestnom konaní., prijaté Európskym parlamentom a Radou (General Data Protection Regulation – GDPR)**, je potrebné, aby sme od Vás získali nový súhlas, ktorý zodpovedá novým legislatívnym podmienkam

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracovávaní osobných údajov, ktoré sme pripravili vo forme otázok a odpovedí. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k Vami poskytnutému súhlasu, zavolajte na našu linku: 0903 766 022. Alebo pošlite email na: staffen@lpsa.sk

O DEKLARÁCI

- 1. Kto je správca Vašich osobných údajov?*
- 2. Aké Vaše osobné údaje spracúvame?*
- 3. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?*
- 4. Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?*
- 5. Prečo dochádza k profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu?*
- 6. Ako dlho budeme spracúvať Vaše osobné údaje?*
- 7. Kto sú naši obchodní partneri?*
- 8. Kto môže mať prístup k Vaším osobným údajom?*
- 9. Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?*
- 10. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?*

1. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správca osobných údajov je združenie, ktoré určuje účel a prostriedky spracovávania osobných údajov. Na marketingové účely je správca Vašich osobných údajov združenie:

Názov prevádzkovateľa	TENENET o.z.
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	42 255 015
Obec a PSČ	903 01 Senec
Ulica a číslo	Lichnerova 4376/41
Štát	Slovenská republika
Právna forma	Občianske združenie
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	PhDr. Elena Kopcová, PhD., Nora Horváthová

2. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Na marketingové účely spracovávame nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré nám pomáhajú určiť ponuky produktov a služieb, ktoré sa približujú konkrétnym potrebám našich klientov.

1. Základné identifikačné údaje:

✓ meno, sídlo, dátum narodenia, adresa bydliska.

2. Kontaktné údaje:

✓ telefónne číslo, e-mailová adresa.

3. Sociálno-demografické údaje:

a. štatistické údaje o veku, pohlaví, vzdelaní, zamestnaní, počte detí.

4. Informácie o využití produktov a služieb TENENET o.z.:

a. aké služby ste u nás mali v minulosti, informácie o využívaní internetovej zákaznickej zóny.

b. Na základe týchto údajov vám vieme odporúčať vhodné produkty a služby.

c. Informácie zo záznamov telefonických hovorov alebo iných interakcií s vami, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ.

5. Geolokačné údaje:

a. geolokačné údaje z webového prehliadača. Tieto údaje slúžia na odporúčanie kontaktu na najbližšieho sprostredkovateľa alebo pobočku.

3. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od Vás. Tieto osobné údaje uvádzate v klientskej zmluve, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch.

Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

4. NA AKÉ ÚČELY STE POSKYTLI SVOJ SÚHLAS?

Súhlas ste poskytli na marketingové účely, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- ponuka produktov a služieb **TENENET o.z.**. Ponuky Vám na základe Vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo, prostredníctvom webovej klientskej zóny, písomnou formou alebo formou telefonického hovoru,
- automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôsobiť obchodnú ponuku vašim individuálnym potrebám,
- prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktmi a službami.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme vám mohli posielat' individuálne ponuky produktov a služieb **TENENET o.z.** a našich obchodných partnerov. Bez takto poskytnutého súhlasu Vám individuálne ponuky produktov a služieb nemôžeme poskytovať.

5. PREČO DOCHÁDZA K PROFILOVANIU A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU?

Naše združenie sa Vám snaží poskytovať individuálne ponuky produktov a služieb, ktoré sú vytvárané čo najbližšie predstavám klienta. Z tohto dôvodu Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu profilujeme. Na tento účel používame automatické informačné systémy, webové aplikácie alebo kalkulačky. Podľa toho Vám posielame individualizované správy a ponuky produktov a služieb nášho združenia.

Automatické vyhodnocovanie (profilovanie) osobných údajov nám pomôže Vás a Vaše potreby lepšie spoznať, odhadnúť budúce konanie a podľa toho prispôsobiť naše produkty a služby.

6. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Súhlas ste udelili občianskemu združeniu **TENENET o.z.** na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď Váš súhlas odvoláte. Ak nie ste, ani sa nestanete klientom občianskeho združenia **TENENET o.z.**, Váš súhlas bude v platnosti 10 rokov od udelenia alebo do momentu, keď ho odvoláte. Po uplynutí uvedenej doby 10 rokov budú Vaše osobné údaje vymazané. Ponechané budú len údaje podľa §16 ods. 2 **zákona č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

7. KTO SÚ NAŠI OBCHODNÍ PARTNERI?

V súhlase ste tiež súhlasili s ponukami produktov a odovzdaním osobných údajov našim vybraným obchodným partnerom. Naši obchodní partneri rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov na základe **Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane osobných údajov a Smernica EÚ č. 2016/680 o ochrane osobných údajov pre políciu a orgány činné v trestnom konaní., prijaté Európskym parlamentom a Radou (General Data Protection Regulation – GDPR)** a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Naši partneri sú:

EASPD - Európska asociácia poskytovateľov služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím

SÚPZ - Slovenská únia podporovaného zamestnávania

Sociofórum - Nezávislá platforma

ASSP - Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov

BSK - Úrad Bratislavského samosprávneho kraja

TTSK - Úrad Trnavského samosprávneho kraja

UPSVR Galanta, Pezinok, Senec, Trnava, Dunajská Streda, Šamorín, Sereď

WELLNEA S.R.O. Senec

Mestský úrad Senec, Pezinok, Galanta

Obecný úrad Jánovce, Veľké Úľany, Jelka a obecné úrady TTSK a BSK

IA MPSVR SR - Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

MPSVR SR - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Slovenská Sporiteľňa,

8. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Pri spracovaní Vašich osobných údajov na marketingové účely môžu mať prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracovávajú osobné údaje ako tzv. sprostredkovatelia, ktorých úlohou je poskytovať služby občianskeho združenia TENENET o.z..

Napríklad externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod občianskeho združenia. Spoločnosť WELLNEA s.r.o. spracúva a kontroluje prostredníctvom systému SOCIO výkazy a zložky klientov, ktoré sú potrebné pre prácu sociálnych pracovníkov a evidenciu pre potrebné inštitúcie a financujúce projekty. Osobné údaje sú spracúvané a kontrolované v nevyhnutnom rozsahu, ktorý stanovujú zákony súvisiace s prácou sociálnych pracovníkov.

S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, na základe čoho sú tiež povinní dodržiavať **Nariadenie EÚ č. 2016/679 o ochrane osobných údajov a Smernice EÚ č. 2016/680 o ochrane osobných údajov pre políciu a orgány činné v trestnom konaní., prijaté Európskym parlamentom a Radou (General Data Protection Regulation – GDPR)** a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

9. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre občianske združenie TENENET o.z. v Slovenskej republike dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávanía osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávanía osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracovávame Vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj občianske združenie TENENET o.z. má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovania

Je vaším právom žiadať, aby sa Vaše osobné údaje spracovávali výhradne na najnutnejšie zákonné účely.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte Vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť v občianskom združení TENENET o.z. a to telefonicky na linke: 0903 766 022 alebo poslaním e-mailu na adresu: staffen@lpsa.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla združenia, alebo na korešpondenčnú adresu: TENENET o.z., Lichnerova 41, 903 01 Senec.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od občianskeho združenia TENENET o.z.?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, Vás budeme informovať.

10. AKO MÔŽETE ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb TENENET o.z. a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale Vaše rozhodnutie v plnom rozsahu rešpektujeme.

Formálny obsah odvolania súhlasu:

1. Kto odvolanie podáva. Uveďte:

✓ Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme Vás vedeli identifikovať.

2. Komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať:

✓ TENENET o.z., sídlo Lichnerova 4376/41, 903 01 Senec

3. Informáciu, že:

✓ si neželáte, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje.

4. Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

1. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o Vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.
2. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať aj elektronicky formou skenu.
3. Písomným vyhlásením poslaným do sídla alebo na korešpondenčnú adresu občianskeho združenia TENENET o.z.