



## **Personálne štandardy služby včasnej intervencie**

**Poskytovateľ: TENENET o.z.**

**Adresa sídla: Lichnerova 41, 903 01 Senec**

**Prevádzky:**

**KC Senec, Lichnerova 39, 903 01 Senec**

**KC Jánovce, Hlavná 29, 925 22 Veľké Úľany (Jánovce)**

### **Obsah:**

- |   |   |
|---|---|
| 1. Personálne zabezpečenie sociálnej služby - Služba včasnej intervencie          | 2 |
| 2. Postup prijímania a zaškoľovania nových pracovníkov služby včasnej intervencie | 4 |
| 3. Plán supervízie  | 7 |
| 4. Plán spolupráce s ostatnými aktérmi v danej lokalite                           | 9 |

Vypracovala: PhDr. Elena Kopcová, PhD.

Senec, 28.12.2020



## **1 Personálne zabezpečenie sociálnej služby - služby včasnej intervencie**

Personálne podmienky poskytovania kvalitných sociálnych služieb včasnej intervencie tvoria nasledovné štyri vzájomne súvisiace kritériá: pripravenosť poskytovať sociálne služby osobami, ktoré svojou kvalifikáciou, odborným zložením a počtom zodpovedajú zákonným požiadavkám. Ide o uplatňovanie princípov budovania primeraného ľudského kapitálu v sociálnych službách, keď sa požaduje, aby sociálne služby vykonávali kompetentní a zruční zamestnanci v dôstojných a v stabilných pracovných podmienkach a v rámci manažovateľného pracovného zaťaženia. Dôraz sa kladie na partnerstvá poskytovateľov sociálnych služieb so vzdelávacími inštitúciami smerom k efektívnemu prepájaniu teórie a praxe.

Služba včasnej intervencie, poskytujúce sociálnu službu na odbornej úrovni, vytvára optimálne pracovné podmienky na pozitívnu pracovnú kultúru vrátane podmienok ďalšieho vzdelávania a odborného rastu. Táto podpora sa vzťahuje na všetkých pracovníkov a dobrovoľníkov služby včasnej intervencie bez ohľadu na pracovné zaradenie a na vzdelanie.

Služby včasnej intervencie prostredníctvom personálnej štruktúry a kvalifikácie jednotlivých pracovníkov je povinné zabezpečiť realizáciu všetkých odborných činností, ktoré sú požadované zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Základ poradenského tímu tvorí poradca služieb včasnej intervencie - kľúčový pracovník a prijímateľ/klient (rodina). Zloženie poradenského tímu, ktorý sa podieľa na poskytovaní služby, sa u konkrétneho prijímateľa odlišuje podľa jeho individuálneho plánu, aktuálnych potrieb a možností poskytovateľa.

Poradenský tím služby včasnej intervencie tvoria poradcovia včasnej intervencie, ktorí sú zastúpení najmä z týchto profesií:

- Sociálny pracovník
- Psychológ
- Špeciálny pedagóg
- Fyzioterapeut/rehabilitačný pracovník
- Logopéd

A iné profesie zamerané na potreby rodiny a dieťaťa.

Poradca služby včasnej intervencie je pracovník poskytovateľa služby včasnej intervencie, ktorý priamo spolupracuje s dieťaťom a rodinou.

Kľúčový pracovník včasnej intervencie je poradca včasnej intervencie, ktorý pracuje s rodinou opakovane počas poskytovania služby včasnej intervencie. Môže pri práci s rodinou prizývať iných poradcov podľa individuálnych potrieb dieťaťa a rodiny.

Členovia poradenského tímu pri poskytovaní služby včasnej intervencie využívajú transdisciplinárny prístup pri napĺňaní definovaných potrieb rodiny/dieťaťa so zdravotným postihnutím. Počet prijímateľov služby včasnej intervencie koordinovaných 1 kľúčovým pracovníkom pri plnom pracovnom úväzku je maximálne 20.

V prípade zapojenia dobrovoľníkov má poskytovateľ vypracované pravidlá a podmienky pre ich aktívne zapojenie v podpore prijímateľov.



### Charakteristika práce sociálneho pracovníka pre služby včasnej intervencie:

- vedie kompletnú dokumentáciu rodiny v spisovej aj v elektronickej podobe, poskytuje rodine špecializované poradenstvo, zabezpečuje kontakt s úradmi za účelom vybavenia kompenzácií, štátnych sociálnych dávok resp. iného plnenia alebo sprevádza rodinu pri tejto činnosti. Vykonáva depitáž a prvý kontakt so štátnymi, školskými a inými zariadeniami za účelom propagácie služby včasnej intervencie.

### Charakteristika práce psychológa pre služby včasnej intervencie:

- pracuje s dieťaťom, ale aj cieľou rodinou, vykonáva základnú psychologickú diagnostiku za účelom stanovenia psychoterapeutických metód a postupov pri práci s dieťaťom a rodinou, pomáha pri riešení individuálnych, partnerských, rodinných, medziľudských a iných ťažkostiach a pri zvládaní krízových životných situácií a pri prevencii sociálno-patologických javov, odporúča sa pre dieťa vhodné predškolské a školské zariadenie a pomáha pri začlenení do kolektívu.

### Charakteristika práce fyzioterapeuta pro služby včasnej intervencie:

- pomáha pri nácviku manipulácie s dieťaťom v domácom prostredí a navrhuje správne techniky manipulácie a správne upravené domáce prostredie, odporúča vhodné didkatické, stimulačné, kompenzačné a zdravotnícke pomôcky a hračky pre dieťa, zabezpečuje poradenskú podporu a sprevádzanie rodiny v oblasti rehabilitácie.

### Charakteristika práce špeciálneho pedagóga pre služby včasnej intervencie:

- poskytuje kompletný špeciálno-pedagogický poradenský servis deťom a ich rodinám, učí sa s rodinou a s dieťaťom v domácom prostredí, pripravuje deti so špeciálno-pedagogickými potrebami pre vstup do materskej a neskôr do základnej školy, aktívne pomáha rodičom pri výbere optimálneho spôsobu zaškolenia, spolupracuje s ostatnými poradenskými inštitúciami.

### Kvalifikačné predpokaldy sociálneho pracovníka:

Sociálni pracovníci v rámci tímovej spolupráce vykonávajú viaceré roly, ktoré vyplývajú z intervenčného modelu, na základe ktorého je tím vybudovaný. V súčasnosti je model zameraný na rodinu náročný v požiadavkách na erudíciu všetkých zainteresovaných odborníkov.

Sociálni pracovníci, ako aj ostatní, sa zameriavajú na zlešenie fungovania dieťaťa a rodiny a maximálneho zapojenia celej rodiny do rozhodovacieho procesu o použití služieb včasnej intervencie. Spolu s ďalšími odborníkmi:

- skúmajú a vykonávajú komplexné hodnotenia jednotlivých oblastí života dieťaťa a rodiny;
- pomáhajú identifikovať a posúdiť potenciálne potreby a túžby rodín;
- mapujú existenciu psychosociálnych alebo komunitných zdrojov;
- koordinujú poskytovanie služieb a ich dostupnosť;
- riadia denné rutinné životné aktivity;
- zisťujú príslušné zručnosti rodín pri riešení problémov;
- pomáhajú rodinám pri riešení konfliktov



## 2 Postup prijímania a zaškoľovania nových pracovníkov služby včasnej intervencie

Poskytovateľ služby včasnej intervencie má písomne spracované pravidlá výberu a zaškoľovania nových zamestnancov v súlade s právnymi predpismi.

Adaptačný proces nového zamestnanca je spravidla v rozsahu 3-6 mesiacov, počas tohto obdobia mu poskytovateľ zabezpečí tútora z existujúceho poradenského tímu služby včasnej intervencie. Nový zamestnanec môže byť kľúčovým pracovníkom po dohode s tútorom, alebo/ a po ukončení adaptačného procesu.

Poskytovateľ služby včasnej intervencie vypracuje pre každého nového zamestnanca písomný plán. Zaškolenia, ktorý obsahuje najmä trvanie zaškolenia 3 - 12 mesiacov, uvádzajúceho pracovníka, spôsob a formu zaškolenia - intervízia, spoločné návštevy v rodine, rozbor práce zamestnanca, štúdium odporúčenej literatúry, spôsob ukončenia zaškolenia.

### *Plán zaškoľovania a adaptácie nových pracovníkov*

- Vstupné školenie,
- Inštruktáž na pracovisku
- Cyklické školenia
- Špeciálne školenia
- Supervízia

### *Vstupné školenie*

Absolvuje ho každý novoprijatý zamestnanec bez ohľadu na formu pracovnoprávneho vzťahu. Školenie musí byť realizované najneskôr v deň nástupu do zamestnania. Minimálnym obsahom vstupného školenia je preukázateľné oboznámenie novoprijatého zamestnanca:

- so všeobecnými povinnosťami v rámci jeho základných činností
- BOZP školenie - s povinnosťami pri vzniku pracovného úrazu, havárie; so zásadami požiarnej ochrany na pracovisku; so zásadami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci; so zásadami ako nezhoršovať životné prostredie (realizuje akreditovaný externý bezpečnostný technik školiteľ)
- GDPR školenie - s povinnosťami ochrany osobných údajov (realizuje externý právnik školiteľ)
- s organizačným poriadkom vrátane organizačnej štruktúry a z toho vyplývajúcich vzájomných väzieb - Manuál pre zamestnanca TENENET s prílohami (v Dokumentoch SOCIO)

### *Inštruktáž na pracovisku*

Je vykonávaná pre všetkých novo nastupujúcich zamestnancov na pracovné pozície pri nástupe do pracovného pomeru, alebo pri zmene pracovnej pozície. Inštruktáž je konkrétna a obsahuje všetky dôležité informácie, ktoré nový zamestnanec potrebuje ku kvalitnému a k bezpečnému výkonu pridelenej práce/výkonu služby. Je vykonaná v priebehu prvého týždňa od nástupu na pracovisko. Vykonávajú ju zamestnanci definovaní s pracovnými úlohami v Manuály pre zamestnanca TENENET s prílohami (v Dokumentoch SOCIO).





## Personálne štandardy SVI

**Špecifickejšie individuálne plány ďalšieho vzdelávania zamestnancov** by mali obsahovať detailnejší opis rôznorodých aktivít zameraných na rozvoj odborných kompetencií zamestnancov (naplánované vzdelávanie, konferencie, semináre, stáže a pod.) vrátane konkrétnych termínov ich realizácie. Individuálne plány sú zároveň dobrým nástrojom na podporu motivácie zamestnancov – je vhodné pripravovať ich na pravidelnej báze spolu s konkrétnym pracovníkom a následne ich vyhodnocovať (napr. raz ročne).

**Určenie informácií/oblastí, ktoré musia byť odovzdané pracovníkovi na začiatku výkonu jeho práce.** Môžu zahŕňať napríklad:

- štruktúru fungovania služby včasnej intervencie a zodpovednosti jednotlivých pracovníkov v službách včasnej intervencie.
- informácie o užívateľoch a o spôsobe vedenia evidencie o užívateľoch a o realizovaných intervenciách;
- oboznámenie sa s prevádzkou služby včasnej intervencie, s pravidlami služieb včasnej intervencie pre pracovníkov a spolupracovníkov služby včasnej intervencie, s pravidlami pre užívateľov;
- oboznámenie sa s právami pre užívateľov služieb;
- informácie o spolupracujúcich inštitúciách a organizáciách a o kontaktoch na nich;
- a ďalšie.

Manuál pre zamestnancov tvorí súčasť štandardov kvality sociálnych služieb.

Služba včasnej intervencie má písomne vypracovaný Plán rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov, ktorý obsahuje postupy a pravidlá ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti svojich pracovníkov na všetkých pozíciách. Zároveň má vypracované pravidlá hodnotenia pracovníkov, ktoré vychádzajú z cieľov a z oblastí ich pracovnej činnosti, zvyšujú kvalitu poskytovaných služieb a efektívne využívanie ekonomických zdrojov.

Pracovník na každej pozícii má umožnenú účasť na vzdelávacích aktivitách a na stážach v súlade s obsahom svojej pracovnej náplne a v súlade s individuálnymi plánmi ďalšieho vzdelávania, ktoré sú vypracované v písomnej podobe pre každého pracovníka. Rozvíjanie zručností a kompetencií prostredníctvom rôznych foriem ďalšieho sebazvdelávania sa odrazí v kvalite poskytovaných služieb. Zamestnávateľ podporuje ďalšie vzdelávanie pracovníkov služby včasnej intervencie a vytvára pre nich vhodné podmienky.

Služba včasnej intervencie má písomne vypracovaný postup prijímania a zaškoľovania nových pracovníkov, ktorý opisuje spôsob prijímania nových pracovníkov, kritériá ich výberu, ako aj plán ich zaškoľovania a adaptácie po nástupe do služieb včasnej intervencie (minimálne počas prvých troch mesiacov). Služba včasnej intervencie má **prideleného zamestnanca** (v Manuáli pre zamestnancov v prílohe), ktorý zodpovedá za proces zaškoľovania a za adaptáciu nového pracovníka, má zadefinované oblasti, o ktorých pracovník musí byť informovaný na začiatku výkonu priamej práce s užívateľmi a zároveň sú určené postupy ďalšieho zvyšovania kvalifikácie a odbornosti nového pracovníka (napr. absolvovanie povinnej stáže, absolvovanie doplnkového vzdelávania, zaškolenie kolegami a pod.).

Služba včasnej intervencie má stanovený **system pravidelných tímových porád**, plánovacích stretnutí a ďalších odborných nástrojov riadenia pracovných tímov. Je určená ich frekvencia, štruktúra, minimálny rozsah a z porád sú vypracované písomné výstupy, ktoré sú archivované v službách včasnej intervencie.

V prípade služby včasnej intervencie, ktoré majú menší počet pracovníkov, plán rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov môže mať pomerne jednoduchú podobu prehľadnej tabuľky, v ktorej sú uvedené oblasti vzdelávania (alebo konkrétne kurzy), ktoré by pracovníci služieb včasnej intervencie mali absolvovať v určitom časovom horizonte. Naplánované vzdelá-



**TENENET**  
OBČIANSKE ZDRUŽENIE

### **Personálne štandardy SVI**

vania by však vždy malo korešpondovať s aktuálnymi potrebami (cieľových skupín, dieťaťa a jeho rodiny ako takej) a s potrebnými (resp. s chýbajúcimi) kompetenciami na strane pracovníka služby včasnej intervencie.

Je optimálne, aby **proces bol vedený nadriadeným pracovníkom** alebo iným povereným zamestnancom. V prípade, že to nie je možné, proces by mal viesť služobne starší kolega na obdobnej pozícii. Poverený pracovník by sa mal novému zamestnancovi služby včasnej intervencie venovať minimálne počas obdobia 3 mesiacov po jeho nástupe.

#### **Určenie postupov ďalšieho zvyšovania kvalifikácie a odbornosti nového pracovníka:**

- zaškolenie do: štandardov, metodík a postupov práce s užívateľmi služieb včasnej intervencie – realizované kolegami alebo iným odborníkom;

**Špecifickejšie individuálne plány ďalšieho vzdelávania zamestnancov** by mali obsahovať detailnejší opis rôznorodých aktivít zameraných na rozvoj odborných kompetencií zamestnancov (naplánované vzdelávanie, konferencie, semináre, stáže a pod.) vrátane konkrétnych termínov ich realizácie. Individuálne plány sú zároveň dobrým nástrojom na podporu motivácie zamestnancov – je vhodné pripravovať ich na pravidelnej báze spolu s konkrétnym pracovníkom a následne ich vyhodnocovať (napr. raz ročne).



## 4 Plán supervízie služieb včasnej intervencie

### Plán supervízie v službách včasnej intervencie

Pracovné tímy v služby včasnej intervencie sa pravidelne zúčastňujú na skupinovej supervízii, vykonávanej nezávislým kvalifikovaným odborníkom. Skupinová supervízia sa koná minimálne 1x ročne a môžu sa na nej zúčastniť aj pracovníci viacerých služieb včasnej intervencie súčasne.

V prípade potreby pracovníci služieb včasnej intervencie majú možnosť absolvovať aj individuálnu supervíziu. S cieľom zvyšovania kvality organizácie a manažmentu, poskytovateľ minimálne 1x ročne realizuje externú supervíziu na úrovni organizácie.

Supervízne stretnutia sa realizujú v súlade s písomne spracovaným plánom supervízie, ktorý sa spracováva spravidla na obdobie jedného roka.

Rovnako ako plán rozvoja ďalšieho vzdelávania, aj plán supervízie môže mať podobu jednoduchej prehľadnej tabuľky, zahŕňajúcej konkrétne termíny plánovanej individuálnej supervízie jednotlivých pracovníkov, ako aj skupinové supervízne stretnutia a prípadnú plánovanú organizačnú supervíziu. Plán supervízie môže zahŕňať aj interné intervízne stretnutia, realizované pre pracovníkov či pre dobrovoľníkov služieb včasnej intervencie vo vlastnej réžii. Supervízia by mala byť zabezpečená pre všetkých pracovníkov a spolupracovníkov služieb včasnej intervencie, ktorí priamo pracujú s užívateľmi (teda aj pre dobrovoľníkov).

Supervíziu vnímame ako nástroj na zefektívnenie a zlepšenie práce nášho odborného tímu počas poskytovania sociálnej služby v našom centre. Jej význam má dve hlavné zacielenia, na jednej strane zvyšuje profesionalitu v intervenciách smerovaných na klienta a na druhej strane, rovnako dôležitej, funguje ako nástroj prevencie vyhorenia, upevnenia hraníc profesionálnej role pracovníka počas poskytovania sociálnej služby a interiorizáciu etických pravidiel v práci s klientom v pomáhajúcich profesiách. Supervízia tak individuálna ako skupinová, nám poskytuje námety na riešenie danej situácie, reflexiu najlepšieho záujmu prijímateľa sociálnej služby, vysporiadanie sa s manipuláciou, agresivitou, úzkosťou či psychiatrickou alebo sociálnou diagnózou klienta, zvýšenie interdisciplinárnej spolupráce, zníženie napätia na pracovisku založeného na nedôvere či nepoznaní pracovných úloh celého kolektívu, zvýšenie a dbanie na ochranu údajov klientov, prevencia syndrómu vyhorenia, upevnenie princípov bezpečnosti práce, tak na psychologickú ako aj hygienickú úroveň atď. V tejto súvislosti je potrebné obsah supervízie smerovať na kontext jednotlivých prípadov, v ktorých sa počas poskytovania sociálnej služby podľa návrhu jednotlivých supervidovaných, od ktorých sa očakávajú náročné úlohy diagnostiky - posúdenia a intervencie v rodine s dieťaťom. Naš odborný tím pracuje s klientmi v náročných a komplikovaných životných situáciách a zameriava sa na komplexné riešenie individuálnej situácie (idiografický kontext). Pre dosiahnutie cieľa by sme sa preto mali priblížiť ku klientom a prostrediu. Supervízia bude v rámci našich aktuálnych finančných možností poskytovaná v rôznych formách (individuálna, skupinová, supervízia organizácie) a bude umožňovať výber rôznych modelov ako: cyklický a procesný (resp. sedmooký model, príp. model dvojitej matice, model 4x4x4 alebo vývojový model). Prepracovaný systém supervízie, ktorého podstatou je na základe odborných poznatkov aj kriticky aj partnersky viesť našich pracovníkov počas poskytovania sociálnej služby v pravidelných intervaloch bude sledovať a hodnotiť našu prácu.





### Komplexný plán supervízie obsahuje:

- cieľ supervízie - zvýšiť odborné kompetencie odborných pracovníkov, zvýšiť úroveň kooperácie jednotlivých oddelení, zvýšiť efektivitu riešenia konkrétnych problémov, vzniknutých pri práci s klientmi a ich rodinami, zvýšiť úroveň kooperácie odborných a prevádzkových pracovníkov, zvýšiť úroveň psychohygieny pracovníkov počas poskytovania sociálnej služby. Cieľová skupina: odborní pracovníci služieb včasnej intervencie, riadiaci pracovníci;
- formy supervízie - externá, prípadne interná podľa vlastných personálnych (kontrahovanie supervízora v rámci pracovného vzťahu), materiálnych, priestorových a technických možností nášho centra;
- celkový plánovaný počet hodín supervízie v kalendárnom roku (z toho počet hodín internej, externej, individuálnej a skupinovej supervízie alebo supervízie organizácie) - skupinová (v skupine budú zúčastnení všetci zamestnanci služieb včasnej intervencie ; individuálna (po skončení skupinovej supervízie, prípadne v urgentných prípadoch na základe telefonického dohovoru so supervízorkou mimo určených termínov skupinovej supervízie);
- počet osôb pre ktoré sa program supervízie vykonáva - všetci odborní pracovníci služieb včasnej intervencie
- spôsob zabezpečenia supervízora - supervízor bude vždy vybraný profesionál, ktorý je zaradený do zoznamu akreditovaných supervízorov zo zoznamu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Vedenie centra zabezpečí supervízorovi prostredie, v ktorom nebudú supervídovaní rušení vonkajšími vplyvmi. Pomôcky pre supervíznu prácu si zabezpečí sám supervízor, v prípade potreby (napríklad v prípade organizačnej supervízie) na požiadanie vopred aj nejaký flipchard a iné písacie potreby;
- spôsob zhodnotenia programu supervízie - či boli dodržané etické zásady (vedenie organizácie sa zaväzuje zabezpečiť bezpečné a intímne prostredie pre výkon supervízie a v žiadnom prípade nepoužiť sankcie voči pracovníkom, ktorí sa v supervízii odprezentujú; účastníci supervízie sa zaväzujú dodržiavať etické princípy o zachovaní mlčanlivosti a „nevynášaní“ informácií mimo supervíznu skupinu; supervízor sa zaväzuje k dodržiavaniu etických princíпов zachovania mlčanlivosti a až po súhlase supervídovaných pracovať s informáciami, ktoré by mohli viesť k rozvoju organizácie, prípadne zabráneniu škody na klientoch, personále alebo organizácie); Dokumentácia programu supervízie - supervízor po každej uskutočnenej supervízii pošle vedeniu akreditovaného subjektu emailom záznam zo supervízie, ktorý bude obsahovať: kto vykonal a kto sa zúčastnil supervízie, kde sa uskutočnila, kedy, na akú tému; vedenie akreditovaného subjektu si pri každom skupinovom sedení dá podpísať prezenčnú listinu.





## 5 Plán spolupráce s ostatnými aktérmi v službách včasnej intervencie

Jedným zo základných poslání služby včasnej intervencie je pomoc dieťaťa a jeho rodiny začleniť sa plnohodnotne do spoločnosti, sprostredkovaní a pri využívaní inej verejnej služby podľa jeho potrieb, schopností a cieľov v záujme o čo najlepšie začlenenie dieťaťa a jeho rodiny do komunity jeho okolia. Služby včasnej intervencie nenahrádza inštitúcie, ktoré poskytujú bežne služby verejnosti v danej lokalite (napr. základné školy, materské školy, lekárske služby, pediatra a pod.) Nesupluje iné zariadenia sociálnych služieb ani v prípade, ak zriaďovateľ služby včasnej intervencie má registrované/akreditované aj iné sociálne služby.

Pred vonkajším vchodom do služby včasnej intervencie a na nástenkách vo vnútorných priestoroch sú vyvesené predovšetkým otváracie hodiny, príp. oznam o ich zmene, oznam o neprítomnosti pracovníkov v službách včasnej intervencie, časový rozpis poskytovaných služieb, aktivít a činností kontakt na pracovníkov včasnej intervencie a iné informácie, ktoré sú dôležité pre bežnú činnosť služby včasnej intervencie.

Pracovníci včasnej intervencie tiež priebežne predstavujú službu včasnej intervencie v rámci sieťovania spolupracujúcich inštitúcií (základná škola, materská škola, obecný úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, a iné), a iných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí následne sprostredkujú informácie potenciálnym cieľovým skupinám.

Poskytovateľ sociálnej služby včasnej intervencie má zverejnené informácie o službách včasnej intervencie na webovej stránke organizácie/obce/mesta. Informácie o službách včasnej intervencie sa pravidelne zverejňujú aj v lokálnych periodikách obcí, príp. na sociálnych sieťach a v rámci orgnaizovaných aktivít.

Služba včasnej intervencie napomáha začleňovanie vylúčených skupín do ich štruktúr a aktívne podporuje členov rôznych skupín (najmä vylúčených) vo využívaní ich služieb.

### **Zariadeniami a subjektmi sociálnej pomoci:**

- terénnymi sociálnymi pracovníkmi a ich asistentmi,
- zariadeniami sociálnych služieb,
- zariadeniami sociálno-právnej ochrany detí
- lokálnym partnerstvom sociálnej inklúzie na úrovni sídelnej komunity
- rómskymi občianskymi hliadkami,
- mediátormi a probačnými úradníkmi,
- neziskovými organizáciami,
- registrovanými cirkvami, charitami/diakoniami, náboženskými spoločenstvami a duchovnými atď.

### **Orgánmi verejnej správy s pôsobnosťou v oblasti sociálnej pomoci:**

- orgánmi samosprávy (s: obcou, mestom, VÚC),
- orgánmi štátnej správy (s: ÚPSVaR – napr. pri realizácii Individuálnych akčných plánov, IA MP-SVaR SR a pod.),
- referátmi poradensko-psychologických služieb,
- Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity,
- Sociálnou poisťovňou,
- ombudsmanmi/kami atď.



### **Zdravotníkmi a zdravotníckymi inštitúciami:**

- nemocnicami,
- poliklinikami a so zdravotnými strediskami,
- regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva,
- praktickými a odbornými lekármi,
- zdravotnými poisťovňami,
- asistentmi/kami osvetu zdravia a inými pracovníkmi v oblasti zdravia vo vylúčených lokalitách atď.

### **Vzdelávateľmi a vzdelávacími inštitúciami:**

- školskými a predškolskými zariadeniami,
- výchovnými zariadeniami a školskými klubmi,
- reedukačnými domovmi pre mládež,
- diagnostickými centrami,
- liečebno-výchovnými sanatóriami,
- školskými úradmi,
- centrami špeciálnopedagogického poradenstva,
- centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie,
- vysokými školami atď.

### **Poskytovateľmi služieb obyvateľom vylúčených lokalít:**

- elektrárne, vodárne, plynárne,
- stavebný úrad atď.

### **Zamestnávateľmi:**

- zamestnávateľmi z verejného aj zo súkromného sektora, sociálnymi a obecnými podnikmi,
- agentúrami podporovaného zamestnávania, agentúrami dočasného zamestnávania, personálnymi agentúrami atď.

### **S ďalšími subjektmi:**

- sponzormi, donormi,
- exekútorскими úradmi,
- finančnými inštitúciami, bankami a nebankovými subjektmi,
- so stavovskými združeniami a so záujmovými spolkami (lesná správa, urbár, pozemkové spoločenstvá, Rotary kluby a pod.) atď.

Službu včasnej intervencie vykonávame v spolupráci so **sieťou odborníkov** – so špeciálnym pedagógom, psychológom, logopédom, psychiatrom, lekárom ako aj ÚPSVaR. V minulosti sa osvedčila dobrá spolupráca aj so samosprávou miest a obcí oboch okresov, pri riešení konkrétnych problémov (napr. neplnenie povinnej školskej dochádzky z dôvodu dysfunkčnosti rodiny- týranie člena rodiny). Spolupracovať chceme s právnikmi pracujúcimi v oblasti rodinného a trestného práva. Forma spolupráce s inými subjektmi bude v závislosti od problému sociálneho klienta, niekedy to bude distribúcia klienta, niekedy to môžu byť skupinové stretnutia rodín s odborníkmi na konkrétny problém pri výchove detí v adolescencii a pod. Spolupráca s miestnymi sociálnymi neziskovými či aj cirkevnými organizáciami sa preukázala plodnou a potrebnou najmä v záťažových situáciách života klienta (smrť člena rodiny, návrat z výkonu trestu odňatia slobody, živelné pohromy a pod.) a osvedčila sa. Každá inštitú-



# TENENET

OBČIANSKE ZDRUŽENIE

## Personálne štandardy SVI

cia zaoberajúca sa sociálno-psychologickými problémami klienta a tiež každé zdravotnícke zariadenie v okresoch, dostane informáciu o poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva, kde budú zverejnené dostupné informácie ako kontaktná adresa, telefónne čísla, e-mailové spojenie.

### Zoznam spolupracujúcich inštitúcií :

- UPSVR Pezinok a detašované pracovisko Senec, UPSVR Galanta
- Mestská polícia Senec, Jelka, Galanta, Okresné riaditeľstvo Policajného zboru Senec, Galanta
- Pediatri a obvodní lekári, špecializovaní lekári z okresu Senec, Pezinok a Galanta
- Sociálne odbory mestských a obecných úradov v okrese Pezinok a Senec, v okrese Galanta
- Katedra sociálnej práce FZaSP Trnavskej Univerzity v Trnave
- Ústav aplikovanej psychológie Fakulty sociálnych a ekonomických štúdií Univerzity Komenského v Bratislave
- Slovenská únia podporovaného zamestnávania, Bratislava
- Sociofórum, nezávislá sociálna platforma, Nadácia SOCIA, Bratislava
- Miestne sociálne neziskové organizácie - Kaspian o.z., Mládež ulice, Ulita, DSS Domus Bene, APZ a OZ Inklúzia Bratislava, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci Bratislava, ASSP Bratislava, OZ Sny Hestie Pezinok, Claudianum n.o. RS Modra, SPOSA Bratislava a SPOSA Dunajská Streda, OZ Danseria, atď.
- Miestne rozpočtové a príspevkové sociálne organizácie - DSS Integra Senec, DeD Nádej Bernolákovo, DSS pre deti a rehabilitačné stredisko ROSA Bratislava, DSS pre dospelých Báhoň, Miestny spolok SČK, DSS a Domov podporovaného bývania MEREMA Modra, Dom seniorov Veľký Biel, Domov sociálnych služieb Košúty, Arcidiecézna charita v Senci, Arcidiecézna charita v Galante atď.
- Miestne cirkevné sociálne zamerané organizácie - Betánia n.o., Kresťanská liga pre pomoc mentálne postihnutým na Slovensku Bratislava atď.